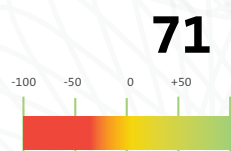


Certificaat

PRAKTIJK MET ZORG

PRAKTIJK TILANUS EN VD KLEY

is in 2022 door **17 patiënten** gereviewd



Net Promoter Score

Mate waarin de praktijk positief of negatief wordt aanbevolen door patiënten.



Algemene beoordeling

Het gemiddelde cijfer dat de praktijk heeft gekregen.



Bejegening / communicatie

De ervaring met betrekking tot de benaderbaarheid van de zorgverlener.



Informatie / voorlichting / advies

Hoe patiënten de informatie en uitleg van de zorgverlener ervaren.



Clïentgerichtheid

In hoeverre de zorgverlener de klacht begreep.



Gezamenlijke besluitvorming

In hoeverre de zorgverlener de wensen van de patiënt meeneemt bij het bepalen van de behandeling.



Zorg op maat

De mate waarin de patiënten de geleverde zorg door de zorgverlener op maat vinden.



Samenwerking en afstemming tussen zorgverleners

In hoeverre de behandeling van de zorgverleners goed op elkaar aansluit.



Deskundigheid en kennis

Het vertrouwen van patiënten in de deskundigheid van de zorgverlener.



Organisatie

De mate van telefonische bereikbaarheid van de organisatie.



Effect van de behandeling

Het ervaren effect van de behandeling en/of het advies.



Het onderzoek

Het onderzoek is gebaseerd op een gevalideerd en betrouwbaar onderzoeksinstrument en is onafhankelijk uitgevoerd door Qualiview / Qualizorg B.V.

Uitgereikt door:

Qualizorg

Datum verstrekking: **14 maart 2023**

Qualiview[®]

how are you doing?